

Allgemeine Nutzungsbedingungen

zur Nutzung des Internetportals WebCheck der TEAG Thüringer Energie AG

Wir freuen uns, dass Sie sich als Nutzer des WebCheck-Portals (nachfolgend „WebCheck“ genannt) der TEAG Thüringer Energie AG (nachfolgend „TEAG“ genannt) registrieren möchten. Sämtliche Dienstleistungen sowie Informationen, welche wir Ihnen im WebCheck anbieten, können von Unternehmen (nachfolgend „Nutzer“ genannt) genutzt werden. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir, die TEAG, unsere Dienste ausschließlich auf der Basis der nachfolgenden Bestimmungen und Bedingungen („Allgemeine Nutzungsbedingungen“) erbringen und Sie sich mit diesen Nutzungsbedingungen einverstanden erklären, wenn Sie sich das erste Mal bei uns registrieren oder wenn die Nutzungsbedingungen von uns aktualisiert werden. Das Zustimmung zu aktualisierten Nutzungsbedingungen wird den Nutzern jeweils kenntlich gemacht.

Wollen Sie unseren Nutzungsbedingungen für die Nutzung des WebCheck nicht zustimmen, sehen Sie bitte von einer Registrierung ab.

§ 1 Allgemeine Bestimmungen

1. Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen regeln die Inanspruchnahme der Leistungen der TEAG im Rahmen des Portals WebCheck, das unter der Internetdomain www.thueringerenergie.de betrieben wird. WebCheck greift auf Energieverbrauchsdaten der Zählerfernauslesung zu. Für alle in der Zählerfernauslesung erfassten lastganggemessenen Kunden besteht die Möglichkeit, über das Internet ihre täglichen oder monatlichen Lastgänge (Strom und Erdgas) sowie die entsprechenden Messwerte einzusehen und zur weiteren Verwendung zu exportieren. Voraussetzung ist die Registrierung des Kunden als Nutzer von WebCheck. Die einsehbaren Daten können im Rahmen dieser Dienstleistung nicht geändert werden. Befugnisse und Ansprüche, die einen Eingriff in die Datenablesung, Datenaufbereitung, den Messbetrieb selbst sowie die Abrechnung darstellen oder hierzu berechtigen, bestehen ausdrücklich nicht.
2. Für alle Nutzer von WebCheck gelten ausschließlich diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen der TEAG. Dies gilt auch, sofern und soweit der Zugriff von außerhalb der Bundesrepublik Deutschland erfolgt. Entgegenstehende allgemeine Bedingungen eines Nutzers entfalten nur und insoweit Geltung, als die TEAG sich mit deren Geltung ausdrücklich schriftlich einverstanden erklärt.
3. WebCheck ist eine Internetplattform, die den Nutzern spezielle Daten für eigene Zwecke zur Verfügung stellt. Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, unterliegen alle zukünftigen Erweiterungen bzw. Änderungen des Leistungsumfangs diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen. Die Leistungsänderungen bzw. Erweiterungen werden in der jeweils von der TEAG erbrachten Gestaltung und unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit angeboten.
4. Die TEAG behält sich das Recht vor, jederzeit sämtliche oder einzelne Services mit oder ohne Mitteilung an den Nutzer vorübergehend oder auf Dauer zu ändern, zu unterbrechen oder einzustellen.
5. In der Regel stehen die Services in der unter § 6 benannten Kernzeit zur Verfügung. Die TEAG bemüht sich um eine größtmögliche Verfügbarkeit des Servers und damit der Inhalte und gespeicherten Nachrichten, garantiert dies jedoch nicht und verpflichtet sich nicht zu bestimmten Verfügbarkeitsanteilen.

§ 2 Registrierung als Nutzer von WebCheck

1. Voraussetzung zur Nutzung von WebCheck ist ein aktuell gültiger Strom- und/oder Erdgasliefervertrag mit der TEAG sowie eine Anlage mit registrierter Leistungsmessung.
2. Die TEAG behält sich vor, Registrierungen anzunehmen oder abzulehnen.
3. Der Nutzer verpflichtet sich, a) die in der Registrieremaske von der TEAG geforderten Angaben wahrheitsgemäß und vollständig anzugeben und b) die Registrierungsdaten bei Bedarf zu aktualisieren.
4. Die TEAG verarbeitet oder nutzt die Registrierungsdaten des Nutzers und alle sonstigen von dem Nutzer übermittelten Daten nur, soweit dies für die Dienste, die die TEAG anbietet oder für den Nutzer erbringt, erforderlich ist.
5. Für den Fall, dass der Nutzer keine vollständigen oder wahrheitsgemäßen Angaben bei der Registrierung macht oder seine Registrierungsdaten nicht aktualisiert, kann die TEAG jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist den Benutzerzugang des Nutzers mit sofortiger Wirkung kündigen und den Nutzer von der weiteren Nutzung des WebCheck ausschließen.

TEAG Thüringer Energie AG

Postfach 90 01 32
99104 Erfurt
www.teag.de

Vorsitzender
des Aufsichtsrats:
Michael Brychcy

Vorstand:
Stefan G. Reindl
(Vorstandsvorsitzender)
Dr. Andreas Roß
Dr. Christian Thewissen

Sitz: Erfurt
Schwerborner Straße 30
99087 Erfurt
Registergericht Jena
HRB 502044
USt-IdNr. DE258057295

Deutsche Bank AG Erfurt
IBAN DE46 8207
0000 0133 8888 00
BIC DEUTDE33XXX

UniCredit Bank AG Erfurt
IBAN DE63 8202
0086 0003 9155 06
BIC HYVEDEMM498

Bei Fragen:

TEAG Thüringer Energie AG
WebCheck-Support
Rudolstädter Straße 41
07745 Jena

Telefon 03641 69-1674
Fax 03641 69-1634

webcheck@teag.de

6. Die TEAG schaltet den Zugang zur Nutzung des Systems für alle Anlagen mit registrierter Lastgangmessung frei. Der Nutzer erhält seine persönlichen Zugangsdaten (Login und Passwort) innerhalb von zehn Werktagen nach Registrierung per E-Mail.
7. Mit den Zugangsdaten kann sich der Nutzer anschließend unter <https://webcheck.thueringerenergie.de> am Internetportal WebCheck anmelden und dieses gemäß der jeweils aktuellen Allgemeinen Nutzungsbedingungen nutzen.
8. Der Nutzer kann sein Passwort jederzeit ändern.

§3 Umfang der Leistungen der TEAG

1. Die TEAG weist dem Nutzer einen Nutzer-Login zu und schaltet das System frei.

Die TEAG stellt die Zugriffsmöglichkeit auf monatliche oder tägliche Verbrauchsdaten durch Datenexport (Excel, CSV, PDF) bereit.

2. Die Benutzung der Dienste des WebCheck durch den Nutzer erfolgt ausschließlich auf eigenes Risiko. Der Nutzer ist ausschließlich selbst für Schäden verantwortlich, insbesondere Schäden an seinem Computersystem oder für den Verlust von Daten, die durch ein Downloaden über WebCheck verursacht werden.
3. Die TEAG gewährleistet nicht, dass die Dienste des WebCheck die Anforderungen des Nutzers erfüllen, die Website der TEAG stets unterbrechungs- und fehlerfrei läuft, sie jederzeit verfügbar ist oder ein sicherer Daten- oder Dienste-Transfer erfolgt. Die TEAG haftet nicht für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der über das WebCheck-Portal abgerufenen Informationen.

§4 Systemanforderungen

Die Nutzung der Leistungen von WebCheck durch den Nutzer ist nur bei Einhaltung der folgenden Systemvoraussetzungen durch den Nutzer möglich:

- PC mit Internetzugang
- Webbrowser: Microsoft Internet Explorer, Firefox, Opera (jeweils in aktueller Version)
- Bildschirmauflösung mindestens 1.024 × 768 Pixel

Hiermit verbundene Kosten trägt der Nutzer.

§5 Ansprechpartner/E-Mail-Support

Anfragen zur Nutzung des WebCheck sind grundsätzlich über den eigens für WebCheck eingerichteten Support per E-Mail unter der Adresse: webcheck@teag.de oder schriftlich an:

TEAG Thüringer Energie AG
WebCheck-Support
Rudolstädter Straße 41
07745 Jena

zu stellen. Die TEAG wird Anfragen im Rahmen der in § 6 genannten Kernzeit bearbeiten und alsbald beantworten. Soweit erforderlich, setzt sich die TEAG mit dem Nutzer telefonisch in Verbindung.

Änderungen des Nutzungsinhaltes oder -umfanges teilt die TEAG dem registrierten Nutzer unverzüglich schriftlich per E-Mail mit.

§6 Datenbereitstellung

Die Übermittlung der registrierten Lastgangmessungen für Entnahmestellen mit Fernauslesung und für analytische Lastprofile erfolgt gemäß den Geschäftsprozessen der Bundesnetzagentur täglich bis 12 Uhr für den Vortag bzw. für die Vortage.

§ 7 Rechte an Inhalten

Der Nutzer akzeptiert, dass die Website der TEAG und die Dienste des WebCheck-Portals, insbesondere Werbeinhalte der TEAG bzw. deren Partner, insbesondere Text, Software, Musik, Sound, Fotografien, Videos, Grafiken oder anderes Material, durch Urheberrechte, Marken, Dienstleistungsmarken, Patente oder andere Schutzrechte geschützt sind. Aus diesem Grund ist der Nutzer auch nur berechtigt, die Dienste des WebCheck-Portals und insbesondere diese Inhalte so zu nutzen, wie die TEAG bzw. der jeweilige Werbetreibende dies erlauben. Der Nutzer darf die Dienste des WebCheck-Portals oder die TEAG Websites, insbesondere die dort bereitgestellten Inhalte, nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung der TEAG oder des jeweiligen Werbetreibenden vervielfältigen, reproduzieren, verbreiten, umgestalten oder abändern.

§ 8 Datenschutz

1. Die Sicherheit und der Schutz der Daten der Nutzer ist der TEAG ein besonderes Anliegen. Die TEAG verpflichtet sich, die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz, insbesondere das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und das Telemediengesetz (TMG), zu beachten.
2. Im Rahmen der Leistungserbringung werden personenbezogene Daten erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt. Dabei handelt es sich um solche Daten, die Angaben über sachliche Verhältnisse einer bestimmbar Person enthalten. Die Speicherung erfolgt elektronisch. Außerdem werden Daten über den Abruf der Inhalte von WebCheck festgehalten.
3. Die TEAG wird dem Nutzer auf Verlangen jederzeit über den gespeicherten Datenbestand, soweit er den Nutzer betrifft, vollständig und unentgeltlich Auskunft erteilen. Diese Auskunft wird schriftlich erteilt. Das Auskunftersuchen ist schriftlich zu senden an: TEAG Thüringer Energie AG, Kennwort: WebCheck, Schwerborner Straße 30, 99087 Erfurt.
4. Die TEAG gibt keine personenbezogenen Einzeldaten an Dritte weiter. An Dienstleister, die eine Dienstleistung im Rahmen der Vertragserfüllung für die TEAG erbringen, werden die hierfür erforderlichen Daten weitergegeben. Die maßgeblichen Vorschriften zur Auftragsdatenverarbeitung sind dem Dienstleister und dessen Nachauftragnehmern auferlegt.
5. Die TEAG gibt die gesetzlichen Bestimmungen über den Datenschutz einschließlich der schriftlichen Verpflichtungen ihren Mitarbeitern nach § 5 Bundesdatenschutzgesetz weiter.
6. Der Nutzer erklärt sich durch die Registrierung mit der in den vorangegangenen Bestimmungen beschriebenen Nutzung seiner Daten einverstanden.

§ 9 Passwortverwaltung

Der Nutzer ist zur Geheimhaltung seines Passwortes verpflichtet. Der Nutzer ist ausschließlich selbst für die vertrauliche Behandlung seiner Zugangsdaten (Login und Passwort) verantwortlich. Ferner ist ausschließlich der Nutzer für alle Handlungen verantwortlich, die unter seinen Zugangsdaten durchgeführt werden.

Der Nutzer verpflichtet sich auch, die TEAG von jeder unautorisierten Nutzung seiner Zugangsdaten oder über sonstige Umstände, die den Betrieb des WebCheck-Portals durch die TEAG beeinträchtigen könnten (z. B. Computerviren seitens des Nutzers), unverzüglich zu unterrichten, sobald er davon Kenntnis erlangt.

§ 10 Entgelte

Die Nutzung des angebotenen Service auf WebCheck ist entgeltfrei.

§ 11 Laufzeit/Abmeldung/Dienstunterbrechung

1. Der Nutzer und die TEAG haben das Recht, sich jederzeit von der Nutzung von WebCheck mit sofortiger Wirkung abzumelden. Abmeldungen des Nutzers haben an folgende Anschrift zu erfolgen:

TEAG Thüringer Energie AG
WebCheck-Support
Rudolstädter Straße 41
07745 Jena
Telefon 03641 69-1674
Fax 03641 63-1299
webcheck@teag.de

2. Verstößt ein Nutzer gegen diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen, hat die TEAG jederzeit das Recht, den Zugang zu sperren oder den entsprechenden Zugang ganz zu löschen. In Zweifelsfällen hat die TEAG das Recht, über die Zulässigkeit der in Frage stehenden Nutzung selbst zu entscheiden.
3. Die TEAG kann Nutzer ohne Einhaltung einer Frist und ohne Angabe von Gründen von der weiteren Nutzung einzelner oder aller Angebote von WebCheck ausschließen. Nimmt ein ausgeschlossener Nutzer trotzdem, z.B. unter anderer Identität, am WebCheck-Service der TEAG teil, so behält sich die TEAG rechtliche Schritte vor.
4. Die TEAG hat das Recht, jederzeit und mit sofortiger Wirkung und ohne Begründung die mit WebCheck angebotenen Dienste vollständig einzustellen. Über die Einstellung der Leistung informiert die TEAG die registrierten Nutzer.

§ 12 Haftungsbeschränkungen

1. Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche gegen die TEAG (im Folgenden Schadensersatzansprüche), gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis und aus unerlaubter Handlung, sind ausgeschlossen.

Dies gilt nicht, soweit zwingend gesetzlich gehaftet wird, z.B. nach dem Produkthaftungsgesetz, in Fällen des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit, wegen der Gesundheit, wegen der Verletzung wesentlicher vertraglicher Pflichten. Der Schadensersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil der TEAG ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

Soweit dem Nutzer nach dieser Vorschrift Schadensersatzansprüche zustehen, verjähren diese nach zwei Jahren, soweit die Verjährung gesetzlich nicht zwingend abweichend vorgeschrieben ist. Die Verjährung beginnt mit dem Ende des Kalenderjahres, in welches das den Schadensersatzanspruch auslösende Ereignis fällt.

2. Andere oder weitergehende als in diesem Vertrag ausdrücklich genannte Ansprüche oder Rechte des Nutzers gegen die TEAG, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen.
3. Die TEAG übernimmt keine Haftung für die Zugangsmöglichkeit zu ihrer Website oder die Zugriffsqualität sowie für die Art der Darstellung. Der Nutzer hat sich vielmehr selbst auf eigene Kosten und Gefahr Zugang zum World Wide Web (www) zu verschaffen und das hierfür erforderliche Equipment bereitzuhalten. Insbesondere übernimmt die TEAG keine Verantwortung für den Verlust oder die nicht vollständige, verspätete oder nicht ordnungsgemäße Übermittlung von Daten oder Diensten. Auch scheidet eine Haftung für die Folgen einer unbefugten Weitergabe oder Nutzung von Passwörtern aus. Der Nutzer verpflichtet sich, die TEAG von jeder Haftung freizustellen bzw. Ersatz für Schäden zu leisten, die sich aus der Nutzung oder dem Missbrauch seiner Zugangsdaten ergeben.
4. Ferner ist die TEAG nicht verantwortlich für die Inhalte von Dritten, insbesondere von Partnern oder Interessenten, für die von Nutzern vorgenommenen Eintragungen sowie für die Inhalte der verlinkten Seiten außerhalb unseres WebCheck-Portals.

§ 13 Freistellung

Der Nutzer verpflichtet sich, die TEAG von allen Ansprüchen und Forderungen Dritter freizustellen bzw. Schadensersatz zu leisten, die mit der Behauptung gegen die TEAG erhoben werden, dass der Nutzer die Dienste des WebCheck-Portals nicht ordnungsgemäß genutzt hat, der Nutzer insbesondere gegen diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen verstoßen oder ein Dritter die Dienste des WebCheck-Portals mit Hilfe des Computers des Nutzers in Anspruch genommen hat und hierbei Schutzrechte anderer Dritter verletzt wurden.

§ 14 Änderungen der Allgemeinen Nutzungsbedingungen

1. Die TEAG behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen neu zu gestalten.
2. Der Nutzer erklärt, mit der Anwendung der geänderten Geschäftsbedingungen auf eine bereits vor der Änderung erfolgte Nutzungsregistrierung einverstanden zu sein, wenn die TEAG den Nutzer darauf hinweist, dass eine Änderung der Allgemeinen Nutzungsbedingungen stattgefunden hat und der Nutzer nicht innerhalb einer Frist von zwei Wochen, beginnend mit dem Tag, der auf die Änderungsmitteilung folgt, der Änderung durch Abmeldung widerspricht.
3. Die Änderungsmitteilung muss einen Hinweis auf den Hinterlegungsort des geänderten Textes und auf die Möglichkeit der Abmeldung enthalten. Sie kann insbesondere per E-Mail an die vom Nutzer angegebene E-Mail-Adresse erfolgen.

§ 15 Sonstige Bestimmungen

1. Die TEAG behält sich vor, auf Verstöße dieser Nutzungsbedingungen hin Schadensersatz geltend zu machen. Die Geltendmachung eines weiteren Schadensersatzes bleibt davon unberührt.
2. Für die vertraglichen Beziehungen der Parteien gilt deutsches Recht.
3. Gerichtsstand ist Erfurt, Bundesrepublik Deutschland.
4. Der Nutzer darf Rechte nach diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung der TEAG an einen Dritten abtreten. Die TEAG ist berechtigt, den Vertrag mit dem Nutzer bzw. einzelne oder alle Rechte und Pflichten nach diesem Vertrag auf einen dem Nutzer dann zu benennenden Dritten zu übertragen.

§ 16 Salvatorische Klausel

Bei erheblicher Änderung der Verhältnisse, die für die Festsetzung der Bestimmungen dieser Bedingungen maßgebend waren, ist diese Vereinbarung auf Verlangen eines Partners den veränderten Verhältnissen anzupassen, soweit ein Festhalten an dieser Vereinbarung für einen Partner unzumutbar ist. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Bedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden oder nicht durchgeführt werden können, ohne dass damit die Erreichung von Ziel und Zweck der gesamten Vereinbarung unmöglich oder die Aufrechterhaltung der Vereinbarung für die Vertragspartner insgesamt unzumutbar wird, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die TEAG wird die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung durch eine wirksame bzw. durchführbare Bestimmung ersetzen, die ihr im wirtschaftlichen Ergebnis möglichst gleichkommt. Die Sätze 1 und 2 gelten für etwaige fehlende Bestimmungen entsprechend.